

PROYECTO MENTOR PRIMERO Y PROYECTO MENTOR ERASMUS EN LA E.T.S.I. DE TELECOMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Carmen Sánchez Ávila, Alberto Almendra Sánchez, Javier Macías Guarasa

E.T.S.I. Telecomunicación. Universidad Politécnica de Madrid

csanchez@mat.upm.es, almendra@etsit.upm.es, macias@die.upm.es

Resumen

Desde su inicio, durante el curso 2002-03, el Proyecto Mentor en la E.T.S.I. de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid [1], ha supuesto una notable mejora en la orientación –académica, social y administrativa– que se le proporciona al estudiante que accede por primera vez a la Escuela, tanto al alumno que se incorpora por vez primera a la vida universitaria, como aquellos que lo hacen a través del programa europeo Erasmus. En este Proyecto, los alumnos de cursos superiores, o mentores, son los responsables de proporcionar a los nuevos alumnos esta orientación desde su primer día en el Centro, bajo la supervisión de profesores tutores.

En esta comunicación describimos las modificaciones fundamentales que ha experimentado el proyecto a partir de la experiencia adquirida en la primera edición, y ofrecemos los resultados actualizados de la evaluación realizada por tutores, mentores y alumnos.

1. INTRODUCCIÓN

El reconocimiento de la orientación como un aspecto inherente a la calidad de la enseñanza universitaria ha sido reconocido por el propio Consejo de Universidades [2], aspecto que sigue siendo una asignatura pendiente de la misma, con muy pocas iniciativas en ese sentido[3]. Uno de los problemas más frecuentes con los que se encuentra un alumno de nuevo ingreso en el entorno universitario es su profundo desconocimiento del mismo, sobre todo si tenemos en cuenta el cambio radical en cuanto a metodología de trabajo y estudio con el que se enfrenta.

El Proyecto Mentor [4] de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid consiste en la puesta en marcha de un sistema de mentorías por compañeros cuyo objetivo principal es el desarrollo de mecanismos de ayuda, orientación y formación a los alumnos de nuevo ingreso en la Escuela, con dos metas bien definidas:

- La ayuda al alumno de nuevo ingreso, tanto para la supervivencia y el éxito en los estudios universitarios como para facilitar su integración académica y social en la vida de la Escuela, por parte de compañeros de cursos superiores.
- La formación del alumno de segundo ciclo como mentor de alumnos de nuevo ingreso, potenciando en él habilidades sociales, de relación, orientación y liderazgo que, típicamente, no son tratadas en el desarrollo curricular de carreras técnicas.

En el curso 2003-2004 se ha desarrollado la segunda edición del mismo, en la que la principal diferencia a resaltar es el establecimiento de dos líneas de actuación denominadas Proyecto Mentor Primero (orientado a alumnos que acceden al primer curso) y Proyecto Mentor Erasmus (orientado a alumnos extranjeros provenientes del programa europeo Erasmus), divergentes en cuanto a planteamientos y métodos de actuación, pero convergentes en cuanto a sus fines: la orientación del alumno que accede por primera vez a la Escuela. En esta ponencia se describen las mejoras introducidas en esa segunda edición del Proyecto Mentor.

2. REVISIÓN GENERAL DEL PROYECTO

En este apartado resumiremos brevemente las características generales del Proyecto Mentor, remitiendo al lector a [1] para consultar una versión mucho más detallada de las mismas.

2.1. Historia

Los objetivos, directrices generales, metodología, calendario y evaluación del Proyecto fueron elaborados por los autores durante el curso 2001/2002, con vistas a su puesta en marcha desde el inicio del año académico 2002/2003. La idea original partió del informe final de evaluación de la calidad de la titulación de Ingeniero de Telecomunicación de la U.P.M. [5], en el que se proponía “Estudiar nuevas formas de asistencia al alumno y potenciar las tutorías”.

Un grupo de trabajo formado por personal docente de la E.T.S.I.T.-U.P.M. abordó el estudio de varias alternativas en esa línea, y sus trabajos culminaron en el curso 2001-2002 con la propuesta de una iniciativa para planificar y desarrollar un plan de mentorías por compañeros en la Escuela, que ha sido finalmente implantado en el curso 2002-2003 y continuado en el 2003/2004.

2.2. Entorno académico

La experiencia que describimos en este artículo se ha desarrollado en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación (E.T.S.I.T.) [6] de la Universidad Politécnica de Madrid (U.P.M.) [7], que imparte la titulación de Ingeniería de Telecomunicación de acuerdo al llamado *Plan 94* [8]. Durante el curso académico 2003-2004 ingresaron por primera vez en nuestro Centro 371 alumnos, de los cuales 310 fueron de primer curso y 61 provienen del Programa Erasmus. En el curso 2002-2003 ingresaron 412 alumnos, de los cuales 349 fueron de primer curso y 63 provienen del Programa Erasmus.

2.3. Planificación Y Desarrollo

2.3.1 Objetivos

Los sistemas de mentorías por compañeros se apoyan en el hecho de que los estudiantes están especialmente cualificados y motivados para ayudar a que otros estudiantes tengan éxito, y su aprendizaje se ve favorecido por la existencia de un ambiente de amistad, afecto y estímulo.

Así, el objetivo principal que se pretende conseguir con el Sistema de Mentorías en la E.T.S.I. de Telecomunicación es la búsqueda de mecanismos de ayuda para facilitar la integración académica, social y administrativa de los alumnos de nuevo ingreso en la vida de la Escuela. La consecución del mismo se concreta en los siguientes objetivos parciales:

2.3.2 Relaciones entre participantes: tutores, mentores y alumnos

Para facilitar el desarrollo del Proyecto, se establecieron inicialmente una serie de directrices que definirían el marco global de actuación, atendiendo a las funciones de los participantes y la relación entre ellos. Básicamente:

- ❑ Los alumnos mentores establecen, en el marco del Proyecto, una relación estrictamente *académica* (de orientación) con los alumnos mentorizados.
- ❑ El alumno mentorizado participa voluntariamente en el Proyecto.
- ❑ El profesor tutor supervisa el funcionamiento de los grupos mentor/alumnos a su cargo y actúa como enlace con los coordinadores.

2.3.3 Estructura de los participantes en el Proyecto

En cuanto al organigrama de trabajo, el Proyecto se organiza según una estructura vertical y otra horizontal, ambas alrededor del concepto de “equipo”:

- ❑ Cada profesor tutor tiene a su cargo hasta tres mentores formando equipos *tutor-mentores*
- ❑ Cada mentor tiene a su cargo hasta seis alumnos mentorizados, formando equipos *mentor-alumnos*
- ❑ Todos los profesores, mentores y alumnos mentorizados poseen los mecanismos para comunicarse con los equipos a los que pertenecen y con todos los colectivos *horizontales* participantes

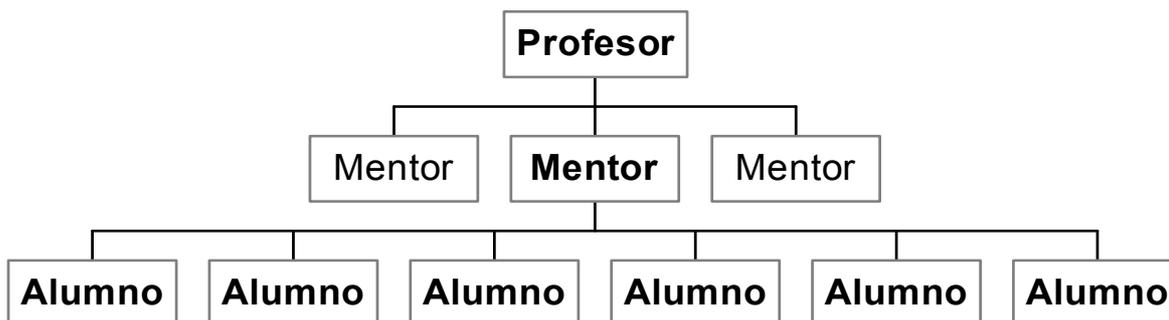


Figura 1. Organigrama de funcionamiento del Proyecto Mentor.

2.3.4 La asignatura de Libre Elección: Formación de alumnos mentores

La formación de los mentores resulta clave para un buen funcionamiento de los procesos de mentoría y en ella se aporta al mentor los conocimientos y habilidades que necesita para atender y apoyar a sus compañeros. Dentro del Proyecto Mentor se desarrolla una asignatura de libre elección que intenta cubrir ese período formativo, favoreciendo la adquisición de los recursos y conocimientos que el mentor precisa para desempeñar su labor.

La asignatura correspondiente tiene 4 créditos, de los cuales 1 se dedica a la formación teórica y el resto a la parte práctica: celebración de reuniones, presentación de informes, etc.

La parte teórica está planificada para cubrir 10 horas de clase presenciales y formar a los alumnos mentores en destrezas básicas que les serán de utilidad durante su actuación con los alumnos a los que mentorizan.

La parte práctica está planificada para suponer alrededor de 30 horas de trabajo efectivo. En esta parte se contempla la actividad propia de la mentoría,

en la que se engloba la realización de las entrevistas en grupo del mentor con el grupo de alumnos tutelados, así como con los profesores tutores, programadas en el calendario anteriormente expuesto.

2.3.5 Relación de asuntos a tratar en las reuniones de mentoría

Los coordinadores del Proyecto han desarrollado un completo temario de trabajo [9], abordando todos aquellos temas de interés para los alumnos de nuevo ingreso teniendo en cuenta a su vez su conveniencia en cuanto a la temporalidad. Así, la organización del "temario" se ha hecho teniendo en cuenta, fundamentalmente, la importancia relativa de los temas y su conveniencia en función del calendario, pero la dinámica de cada equipo se ajustará a sus necesidades concretas.

2.3.6 Herramientas de soporte

En el proceso de planificación del Proyecto se estableció la importancia de contar con herramientas de soporte suficientemente potentes como para poder abordar la tremenda dimensión del mismo (en cuanto a número de participantes, duración de la actividad, complejidad de las tareas de seguimiento y evaluación, etc.)

Las herramientas diseñadas e implementadas se organizan a través de:

- Una aplicación Web interactiva que gestiona multitud de flujos de información (participantes, informes, equipos, etc.) y que usa una base de datos relacional como soporte organizativo de la misma.
- Gestión de listas de correo electrónico para facilitar la comunicación entre los equipos y colectivos implicados

3. NOVEDADES

3.1. Líneas de actuación

Las líneas generales de actuación para la mejora e innovación en la segunda edición del Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M. surgieron a partir de las conclusiones obtenidas tras la evaluación de la primera [10], y se articulan alrededor de las siguientes propuestas:

- Separación explícita de los contenidos, objetivos y desarrollo del Proyecto Mentor en dos líneas para cada uno de los colectivos de alumnos de nuevo ingreso: alumnos de primero y alumnos Erasmus.
- Generación de documentos específicos de ayuda a la labor de los mentores y a la información de los alumnos.
- Redefinición del calendario, sobre todo en la línea de flexibilizar el ritmo de reuniones de los equipos mentor-alumnos.
- Redefinición de los asuntos a tratar y de su asignación temporal.

Obviamente la implantación final del Proyecto en su segunda edición ha sufrido modificaciones en esas direcciones y algunas otras, que describimos en los siguientes apartados.

3.2. Incremento en el número de participantes

La segunda edición del Proyecto Mentor ha supuesto un incremento relativamente notable de la participación, especialmente en el colectivo de alumnos mentores.

En la *tabla 1* se ofrecen los datos de participación en las dos ediciones del Proyecto. En cada columna se ofrece la cifra total seguida de la descomposición en número de participantes en el programa para alumnos de primer curso y alumnos del programa Erasmus. Así por ejemplo, en la edición 2003-2004, el número de tutores de alumnos de primer curso fue de 21, y fueron 4 los tutores de alumnos Erasmus.

Número de participantes	Tutores	Alumnos mentores	Alumnos mentorizados
Edición 2002-2003	20 = 17 + 3	50 = 41 + 9	275 = 240 + 35
Edición 2003-2004	25 = 21 + 4	60 = 46 + 14	279 = 235 + 44

Tabla 1. Número de participantes en las dos ediciones del Proyecto Mentor.

Una de las características principales del Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M. en comparación con iniciativas similares en otras Universidades es el volumen de participantes en el mismo. En la *tabla 2* se muestra el número de participantes en distintas versiones del *Proyecto Mentor* desarrolladas durante el curso 2002-2003 en la Universidad de Sevilla, la Complutense de Madrid y la E.T.S.I.T.-U.P.M. [3], donde pueden observarse la tremenda dimensión de la edición en nuestra Escuela en lo que respecta al colectivo humano implicado.

Número de participantes	Tutores	Alumnos mentores	Alumnos mentorizados	Número de titulaciones participantes
Universidad de Sevilla	3	34	204	11
Universidad Complutense de Madrid	4	14	109	8
E.T.S.I.T.-U.P.M.	20	50	285	1

Tabla 2. Comparación de participantes en el Proyecto Mentor de otras Universidades españolas en el curso 2002-2003.

3.3. Modificaciones en los mecanismo de solicitud de participación

En la edición del año 2003-2004 se modificaron los mecanismos de solicitud de participación de los alumnos de nuevo ingreso, manteniéndose los ya utilizados en la primera edición para profesores y mentores¹.

3.3.1 Solicitud de participación de alumnos de primer curso

En el caso de los alumnos de primer curso, se establecieron tres periodos de solicitud de participación:

¹ Con la única diferencia de que en la segunda edición contamos de nuevo con algunos de los participantes en la primera (17 profesores tutores y 9 mentores decidieron repetir la experiencia).

- Durante la prematrícula, en la que los futuros alumnos podían marcar una casilla en el formulario electrónico correspondiente indicando su deseo de ser mentorizado durante el curso
- Durante la jornada de bienvenida, al igual que en la primera edición
- Durante la primera semana de curso

La ventaja de esta nueva estrategia es doble:

- Dar a conocer el Proyecto a los nuevos alumnos con antelación suficiente.
- Poder planificar lo antes posible el número de alumnos mentores necesarios.

La mayor parte de los alumnos finalmente participantes mostraron su deseo de hacerlo a través de la primera opción (prematrícula), lo que confirma nuestra previsión inicial y ha facilitado enormemente la planificación de la actividad.

3.3.2 Solicitud de participación de alumnos del programa Erasmus

En lo que respecta a los alumnos Erasmus, en la primera edición el contacto entre aquellos y sus mentores se produjo ya iniciado el curso y cuando los alumnos Erasmus estaban ya en España.

En esta segunda edición se pretendía facilitar el contacto entre mentores y alumnos lo antes posible. Con este objetivo, y dado que el adelanto de la planificación lo permitía, la mayoría de los mentores se pusieron en contacto con sus mentorizados a lo largo del mes de junio, con el fin de presentarse y preparar la llegada de aquellos a España. También en la mayoría de los casos, los mentores fueron a recoger a sus alumnos Erasmus al aeropuerto, para facilitarles en lo posible la llegada al país.

Otra novedad del Proyecto para alumnos Erasmus era que se formalizó la actividad de los mentores para hacerse también cargo de los alumnos que llegaban en el segundo cuatrimestre. Así, el primer contacto de los mentores con este otro colectivo de alumnos Erasmus se realizó durante los meses de enero y febrero de 2004.

3.4. Curso de formación para mentores

Al igual que en la primera edición, la participación de los alumnos mentores en el Proyecto Mentor se organiza a través de una asignatura de libre elección de 4 créditos, que cuenta con una parte teórica y otra práctica.

En la primera edición del Proyecto Mentor, la parte teórica se planificó para cubrir 10 horas de clase presenciales, para cuya impartición contamos con la inestimable colaboración de D. Emilio Contreras, profesor del ICE de nuestra Universidad. En la segunda edición, se optó por evaluar un modelo distinto de curso de formación, impartido en esta ocasión por D. Miguel Alonso García, de la Universidad Complutense de Madrid, que ha venido colaborando con nuestra Escuela en los últimos años impartiendo talleres para formación de instructores de laboratorio.

La diferencia fundamental entre ambos modelos es el carácter marcadamente más práctico del enfoque del presente curso, organizado alrededor del concepto de taller.

La valoración de los mentores en relación al curso ha subido en esta segunda edición (3,01 frente a 2,74 del año anterior, sobre un máximo de 5), lo que

muestra que el nuevo enfoque es más adecuado para los objetivos de la actividad.

3.5. Fuentes de información

Durante la primera edición del Proyecto Mentor se diseñó un repertorio unificado de temas a tratar en las reuniones mentor-alumnos, tanto para los grupos de alumnos de primero como para los de alumnos Erasmus.

En dicho temario se incluían algunas referencias a fuentes de información adicional que podían ayudar a los alumnos a profundizar en algún aspecto concreto.

La valoración general de los alumnos mentores mostró una alta coincidencia en dos factores:

- Los alumnos mentores tienen suficiente experiencia en los temas tratados y en la búsqueda de recursos sobre los mismos, con lo que dicha información es, en general, redundante.
- El temario es, en general, relevante para alumnos de primero, pero para el caso de alumnos Erasmus, su problemática específica hace difícil seguir dicho temario y necesitan fuentes de información más concretas a las que los mentores no se han enfrentado con anterioridad.

Así, durante la edición 2003-2004 se tomaron dos decisiones:

- Desacoplar completamente el tratamiento de temas entre los colectivos relacionados con alumnos de primero y alumnos Erasmus, dejando total libertad a los mentores de los segundos para configurar los aspectos a tratar en sus reuniones.
- Generar un documento específico de ayuda para alumnos mentores, materializado en la *Guía del Mentor Erasmus*, y realizado fundamentalmente por alumnos mentores que han participado en las dos ediciones del Proyecto.

De ambas iniciativas, la segunda ha sido la mejor acogida por parte del colectivo de mentores (obviamente de los de alumnos Erasmus). En dicha guía aparece información relevante sobre alojamiento, trámites a realizar, uso de las infraestructuras de la Escuela, direcciones interesantes, etc.)

3.6. Calendario

La actividad propia de mentorías en la edición 2002-2003 del Proyecto Mentor comenzó en septiembre de 2002 y acabó a finales de marzo de 2003, realizando reuniones semanales de los equipos mentor-alumnos durante todo ese periodo y reuniones mensuales de los equipos tutor-mentores.

En la segunda edición, el calendario y la estructura de reuniones ha experimentado las siguientes modificaciones, orientadas a mejorar la flexibilidad del ritmo de trabajo de los equipos correspondientes:

- Para el Proyecto Mentor Primero:
 - La actividad comenzó también en septiembre de 2003 y acabó en marzo de 2004.
 - Se realizan reuniones semanales obligatorias durante los meses de septiembre, octubre y noviembre, para acelerar la integración de los alumnos en la vida de la Escuela.

- De diciembre a marzo la definición del ritmo y calendario de las reuniones es responsabilidad del alumno mentor, en función de las necesidades específicas de su equipo de trabajo.
 - Durante todo el periodo de actividad se realiza una reunión mensual de cada equipo tutor-mentores.
 - Se anima a los tutores a convocar alguna reunión con todos los alumnos mentorizados a cargo de sus mentores asignados, para ofrecer una visión más amplia del Proyecto a aquellos.
- Para el Proyecto Mentor Erasmus:
- La actividad comenzó también en julio de 2003 y acabó en marzo de 2004.
 - Durante el mes de julio y enero los mentores se ponen en contacto con sus mentorizados para preparar su llegada a España y ayudarles en el proceso.
 - Se realizan reuniones semanales obligatorias durante los meses de septiembre y octubre en el primer cuatrimestre, y en febrero y marzo en el segundo cuatrimestre, para acelerar la integración de los alumnos en la vida de la Escuela.
 - Al margen de esas reuniones iniciales, cada equipo tiene total libertad para decidir si procede o no realizar reuniones adicionales.
 - Durante todo el periodo de actividad se realiza una reunión mensual de cada equipo tutor-mentores.

4. EVALUACIÓN

La evaluación del Proyecto se ha llevado a cabo atendiendo a las opiniones vertidas por los participantes en una serie de encuestas específicas.

El diseño de la encuesta se depuró en la primera edición a partir de las sugerencias de tutores y mentores sobre un borrador previo, y de ese trabajo y de modificaciones adicionales de la edición 2003-2004 surgió el diseño definitivo de tres encuestas, una para cada una de los colectivos implicados (tutores [13], mentores [12] y alumnos [11]), con un núcleo común y con apartados específicos en cada caso. En cuanto a la población de encuestados, de un total de 279 alumnos, se recibieron 80 encuestas; de 60 mentores se recibieron 51 encuestas; y de 25 tutores se recibieron 19 encuestas.

Las encuestas abordaban todos los aspectos considerados de interés:

- Herramientas electrónicas de soporte
- Desarrollo de la actividad
- Beneficios personales
- Beneficios generales
- Problemas detectados
- Continuación del Proyecto
- Evaluación de coordinadores/tutores/mentores
- Valoración general

En general, los resultados son muy similares a los obtenidos en la primera edición del Proyecto², con lo que nos centraremos en aquellos aspectos de valoración general y los que pueden haberse visto afectados por las modificaciones introducidas en la nueva edición. En todos los casos, las comparaciones se hacen sobre las medias numéricas obtenidas en la calificación de cada apartado. Las puntuaciones originales oscilaban entre 1 y 5, en una escala cualitativa en la que el 1 correspondía a la peor valoración y el 5 a la mejor³.

En cuanto a las modificaciones de las frecuencias de reunión de los equipos mentor-alumnos, la respuesta sigue siendo positiva, pero no tanto como en la primera edición (2,91 frente a 3,84). Realmente no tenemos una explicación para ese resultado, ya que la reducción en el número de reuniones obligatorias y la flexibilización de las mismas eran peticiones directas de los participantes en la primera edición.

En cuanto a la planificación temporal de los temas a tratar, sí que hemos encontrado una cierta mejora (3,16 frente a 3,04). Pensamos que la flexibilización del calendario ha sido la causante de esta ligera mejora.

El curso de formación (como se comentó anteriormente) sí que ha sido mucho mejor valorado que el año pasado (3,01 frente a 2,74), lo que valida la continuación del enfoque más práctico adoptado en esta edición.

En cuanto a la valoración general del Proyecto, las respuestas apuntan masivamente a una excelente percepción del mismo (4,23 en media), lo que en líneas generales valida la actividad desarrollada en las dos primeras ediciones y anima a una continuación mejorada del mismo, máxime cuando, en general, todos los participantes coinciden en la necesidad de continuar con la iniciativa del Proyecto Mentor en ediciones sucesivas, con las mejoras oportunas. La valoración general de la necesidad del Proyecto ha sido, en media, de un 4,37, y la valoración general, de un 4,23. Sin embargo, en este apartado nos ha sorprendido observar cómo la percepción de los alumnos ha mejorado ligeramente con respecto a la del año pasado (4,19 frente a 4,12), y en el colectivo de tutores, el efecto ha sido el contrario (4,06 frente a 4,50), mientras que se ha mantenido igual para el colectivo de mentores. Igualmente sigue sorprendiendo cómo la valoración del Proyecto por parte de los alumnos es peor (4,19) que para los mentores (4,43). Este efecto puede explicarse por el hecho de que los alumnos de nuevo ingreso se han encontrado con la actividad, de forma que no pueden apreciar la diferencia con la situación en la que se encontraron la mayoría de los mentores.

Conclusiones y líneas futuras

Durante el curso 2003-2004 se ha puesto en marcha la segunda edición del denominado Proyecto Mentor, el cual ha implantado en la E.T.S.I. de Telecomunicación de la U.P.M. un sistema de mentorías por compañeros, bajo

² Como puede comprobarse consultando las presentaciones resumen de las reuniones finales de las dos ediciones del Proyecto Mentor en la ETSIT-UPM ([14] y [15]) o los documentos con los resultados agregados ([16] y [17])

³ Obviamente la comparación de medias sobre valores numéricos asignados a calificaciones cualitativas no es correcta, pero nos vale para hacernos una idea razonable sobre los resultados de la encuesta.

la supervisión de un grupo de profesores de la Escuela. En esta edición han participado 3 profesores coordinadores, 25 profesores tutores, 60 alumnos mentores y 279 alumnos de nuevo ingreso.

En la nueva edición se han introducido una serie de mejoras a partir de la información extraída del proceso de evaluación de la primera edición, y los excelentes resultados obtenidos en el mismo nos animan a continuar con la iniciativa en los próximos años.

Todavía tenemos que hacer un análisis más concienzudo de los resultados alcanzados en esta nueva edición del Proyecto porque, aunque los resultados son, en valor absoluto, excelentes, necesitamos obtener más información y una justificación objetiva sobre las causas reales de las diferencias observadas con los resultados de la primera edición, tanto en los que se han observado mejoras, como en los que no.

Por supuesto, la organización de esta actividad no es algo zanjado y estático, sino que se va adaptando a las necesidades específicas de los equipos de trabajo, en un primer nivel, y al de los colectivos participantes en un segundo nivel. En las próximas semanas, un grupo de trabajo se encargará de preparar la nueva edición del Proyecto para el curso 2004-2005, e introducirá nuevas medidas y modificaciones con vistas a perfeccionar la actividad dentro de lo posible.

Agradecimientos

Son muchas las personas que han intervenido a lo largo del complejo periodo de planificación y ejecución del Proyecto Mentor. Desde aquí queremos dar las gracias especiales al Equipo Directivo de la E.T.S.I. de Telecomunicación, que apostó desde el principio por esta iniciativa; a Eduardo García, promotor de una iniciativa pionera en la Universidad de Sevilla y que nos ha proporcionado valiosas ideas; a Miguel Alonso García, profesor del taller de formación de mentores en la segunda edición y, como no, al colectivo de tutores, mentores y alumnos mentorizados que son los verdaderos protagonistas de esta iniciativa. Mención última pero no menos importante merece el Berulio Working Group, que no sólo ha aportado trabajo efectivo, sino el estupendo logo del Proyecto que nos identifica perfectamente; y el Departamento de Ingeniería Electrónica de la E.T.S.I.T.-U.P.M., que ha proporcionado el soporte informático necesario para albergar las herramientas de soporte desarrolladas.

Referencias

- [1] Carmen Sánchez Ávila, Javier Macías Guarasa, Alberto Almendra Sánchez, Ángel Álvarez Rodríguez, Cristina Hoffman Muñoz-Seca y Patricia Chocán Fernández. "Proyecto Mentor: Una experiencia en sistemas de mentorías por compañeros en la E.T.S.I de Telecomunicación de la U.P.M.". XI Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas. Vilanova i la Geltrú 23, 24 y 25 de julio de 2003.
- [2] Bricall, J. Informe Universidad 2000. En línea: <http://www.crue.org/informeuniv2000.htm> [última consulta 21/Mayo/2004].
- [3] Soledad Romero Rodríguez, Andrés Valverde Macías, Eduardo García Jiménez, Carmen Sánchez Ávila, Javier Macías Guarasa, Mercedes García García, Narciso García Nieto, Laura Oliveros Martín-Vares y Covadonga Ruiz de Miguel.

“Proyecto Mentor: La mentoría en la Universidad”. XI Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa "Investigación y Sociedad". 25, 26 y 27 de Septiembre de 2003. Granada

- [4] Páginas del Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M.. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es>. [última consulta 21/Mayo/2004].
- [5] Informe Final de Evaluación de Calidad de la Titulación de Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Madrid. Comité para la Evaluación de la Calidad en la Titulación de la ETSIT – UPM. Coordinadora: Mercedes Garijo Ayestarán.
- [6] Página web de la ETSIT de la UPM. En línea: <http://www.etsit.upm.es>. [última consulta 21/Mayo/2004].
- [7] Página web de la Universidad Politécnica de Madrid. En línea: <http://www.upm.es>. [última consulta 21/Mayo/2004].
- [8] Información sobre el Plan de Estudios 94 de la ETSIT. En línea: <http://www.etsit.upm.es/docencia/grado/plan1994/plan1994.html>. [última consulta 21/Mayo/2004].
- [9] Listado de asuntos a tratar en las reuniones mentor-alumnos del Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M.. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es/TemarioPM0203pdf>. [última consulta 21/Mayo/2004].
- [10] Informe final de la edición 2002-2003 del Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M.. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es/InformeFinalPM0203pdf>. [última consulta 21/Mayo/2004].
- [11] Encuesta a alumnos mentorizados del Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M.. Edición 2003-2004. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es/EncuestaAlumnos0304.pdf> [última consulta 21/Mayo/2004].
- [12] Encuesta a alumnos mentores del Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M.. Edición 2003-2004. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es/EncuestaMentores0304.pdf> [última consulta 21/Mayo/2004].
- [13] Encuesta a profesores tutores del Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M.. Edición 2003-2004. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es/EncuestaTutores0304.pdf> [última consulta 21/Mayo/2004].
- [14] Presentación final sobre el Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M.. Edición 2002-2003. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es/presentacionFinalPM0203.pdf>. [última consulta 21/Mayo/2004].
- [15] Presentación final sobre el Proyecto Mentor en la E.T.S.I.T.-U.P.M.. Edición 2003-2004. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es/presentacionFinalPM0304.pdf>. [última consulta 21/Mayo/2004].
- [16] Resultados agrupados de la encuesta final del Proyecto Mentor en la ETSIT. Edición 2002-2003. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es/ResultadosBrutosAgrupadosEncuestaPM0203.pdf> [última consulta 21/Mayo/2004].
- [17] Resultados agrupados de la encuesta final del Proyecto Mentor en la ETSIT. Edición 2003-2004. En línea: <http://mentor.etsit.upm.es/ResultadosBrutosAgrupadosEncuestaPM0304.pdf> [última consulta 21/Mayo/2004].